

Վերջին խմբագրումը՝ հունիսի 15, 2019

«ԿԵՆԳՈՒՐՈՒ ԴԵԼԻՎԵՐԻ» ՍՊԸ-ն («Kangaroo», «koo.am», «մենք», «մեր») ողջունում է Ձեզ («Օգտատեր(եր)» , «Դուք») մեր հիմնական կայքէջում՝ <https://www.koo.am> (և նրա ենթադոմեններում) («Կայք»)։ Մեր կայքն առաջարկում է հիմնական տեղեկատվություն մեր ընկերության և մեր ծառայությունների վերաբերյալ։ Կայքի օգտատերերից յուրաքանչյուրը կարող է օգտվել կայքից՝ համաձայն սույն պայմանների։

**1. Ծառայության ընդհանուր օգտագործումը, սահմանափակումները, սեփականության իրավունքը և վճարման եղանակը, որը տրամադրվում է Կենգուրուի կողմից՝ իր կայքի օգտատերերին վերջիններիս կիրառման/օգտագործման միջոցով։**

**Խնդրում ենք ուշադիր կարդալ ներքոհիշյալ պայմանները մինչ մուտք գործելը կամ օգտագործելը ծառայությունները**

Մուտք գործելով , կապ հաստատելով օգտվելով Կայքից/Յավելվածից , Դուք ընդունում եք, որ կարդացել և հասկացել եք հետևյալ պայմանները, ներառյալ մեր գաղտնիության քաղաքականության պայմանները ( միասին ,«Պայմաններ») և Դուք համաձայնվում եք պարտավորված լինել և հետևել կայքի/iOS և Android հավելվածների (այսուհետ «Յավելվածներ») ) օգտագործման հետ կապված բոլոր գործող օրենքներին եւ կանոններին, ինչպես նաև ընդունում եք, որ այդ պայմանները հանդիսանում են Կենգուրուի և Ձեր միջև պարտադիր և կիրառելի իրավական պայմանագիր։

Ծառայությունների մատչելիությունն ու օգտագործումը կազմում են Ձեր համաձայնությունը՝ կապված սույն պայմանների հետ, որը կապահովի պայմանագրային հարաբերություններ Ձեր և Կենգուրու միջև։ Եթե Դուք համաձայն չեք այս պայմաններին, ապա Դուք չեք կարող մուտք գործել կամ օգտվել ծառայություններից։ Այս պայմանները բացահայտորեն վերացնում են նախորդ պայմանավորվածությունները կամ համաձայնեցումները Ձեզ հետ։ Կենգուրուն կարող է անմիջապես դադարեցնել այդ պայմանները կամ որոշակի ծառայությունները, կամ, ընդհանրապես դադարեցնել ծառայությունների մատչելիությունը կամ որևէ մասի հասանելիությունը, մերժել ցանկացած պահի ցանկացած պատճառով։

Լրացուցիչ պայմանները կարող են կիրառվել որոշակի ծառայությունների համար, ինչպիսիք են որոշակի իրադարձության, գործունեության կամ առաջխաղացման քաղաքականությունը, և նման լրացուցիչ պայմանները կբացահայտվեն Ձեզ համար համապատասխան ծառայությունների հետ միասին։ Լրացուցիչ պայմանները կիրառվում են ծառայությունների նպատակների համար։ Լրացուցիչ պայմանները գերակայում են սույն պայմանների նկատմամբ՝ կիրառելի ծառայությունների վերաբերյալ կոնֆլիկտի դեպքում։

Կենգուրուն կարող է ժամանակ առ ժամանակ փոփոխել ծառայությունների հետ կապված պայմանները։

Փոփոխություններն ուժի մեջ կմտնեն Կենգուրուի կողմից թարմեցված պայմաններով կամ փոփոխված քաղաքականության և լրացուցիչ պայմաններով կիրառելի ծառայություններով։

**Ծառայություններ**

Տվյալ ծառայությունները կազմում են տեխնոլոգիական հարթակ, որը հնարավորություն է ընձեռում ծառայությունների մի մասի օգտագործումը Կենգուրուի հավելվածների համար, որոնք տրամադրում են ապրանքների և (կամ) լոգիստիկայի ծառայությունների մատակարարում և ժամանակացույցի տրամադրում այդպիսի ծառայությունների անկախ երրորդ կողմի մատակարարներին, ներառյալ անկախ երրորդ կողմի առաքման ծառայություններ մատուցողների համաձայնություն Կենգուրուի կամ Կենգուրուի որոշ ներկայացուցիչների հետ («Երրորդ կողմի մատակարարներ»): Եթե Ձեզ հետ առանձին գրավոր պայմանավորվածությունը Կենգուրուի հետ համաձայնեցված է, ապա ծառայությունները մատչելի են դառնում միայն ձեր անձնական / առևտրային օգտագործման համար:

Դուք ընդունում եք, որ Կենգուրուն չի տրամադրում առաքման ծառայություններ, և որ այդ բոլոր առաքման ծառայություններն ապահովվում են անկախ երրորդ կողմի կապալառուների կողմից, որոնք Կենգուրուի աշխատակիցներ չեն:

## **Լիցենզիա**

Հաշվի առնելով այս պայմանները, Կենգուրուն Ձեզ տալիս է սահմանափակ, ոչ բացառիկ, ոչ ենթադասելի, վերադարձելի, ոչ փոխանցելի լիցենզիա.

- Ձեր անձնական սարքով մուտք գործելու և կիրառելու ծրագրերը, բացառապես ծառայությունների օգտագործման նպատակով.
- Օգտվել և օգտագործել ցանկացած տեղեկություն և հարակից նյութեր, որոնք ծառայությունների միջոցով մատչելի են, յուրաքանչյուր դեպքում միայն Ձեր անձնական, ոչ առևտրային օգտագործման համար:

Այստեղ ներկայացված իրավունքները վերապահված են Կենգուրուի լիցենզատուներին:

## **Սահմանափակումներ**

Դուք չեք կարող`

- Ծառայությունների ցանկացած մասից հեռացնել հեղինակային իրավունքի, ապրանքային նշանի կամ այլ գույքային ծանուցումները.
- Մատուցել, փոփոխել, պատրաստել ածանցյալ աշխատանքներ` հիմնված, տարածելու, լիցենզիա տալու, վարձակալության, վաճառելու, վերավաճառելու, փոխանցելու, հանրությանը ցուցադրելու, հրապարակայնորեն կատարելու, փոխանցելու, հեռարձակման կամ այլ կերպ շահագործելու համար, բացառությամբ Կենգուրուի կողմից թույլատրված դեպքերի,
  - Ապակենտրոնացնել կամ անջատել ծառայությունները, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դրանք կարող են թույլատրվել կիրառելի օրենքով:
  - Ծառայությունների ցանկացած մասի հղում, հայելու կամ շրջանակի վրա;
  - Ծառայությունների որևէ հատվածի քերականական, ինդեքսավորման, գեոդեզիական կամ այլ տեսակի հանքարդյունահանման կամ Ծառայությունների ցանկացած մասի խափանման կամ խոչընդոտելու նպատակով կամ ցանկացած այլ ծրագրեր կամ սկրիպտներ առաջացնում կամ գործարկում;
  - Փորձեք ձեռք բերել Ծառայության կամ դրա հետ կապված համակարգերի կամ ցանցերի որեւէ առնչություն չարտոնված մուտքի հնարավորություն կամ խափանում:

## **Սեփականություն**

Ծառայությունները և դրանցում առկա բոլոր իրավունքները կան և պետք է մնան որպես Կենգուրուի գույք կամ Կենգուրուի արտոնագրողների գույք: Ոչ այս պայմանները, ոչ Ձեր կողմից ծառայությունների օգտագործումը չեն կարող փոխանցվել կամ որևէ իրավունք վերապահել Ձեզ:

- Ճառայությունների կամ դրանց հետ կապված, բացառությամբ վերը նշված սահմանափակ արտոնագրի.

- Ցանկացած ձևով օգտագործել կամ հղում կատարել Կենգուրու ընկերության անվանումները, լոգոները (պատկերանիշերը) , ապրանքի և ծառայության անվանումները , ապրանքային նշանները , ծառայությունների մատուցման նշանները:

### **Ճառայությունների օգտագործումը Օգտատերերի հաշիվներ**

Ճառայությունների մեծ մասի օգտագործման համար Դուք պետք է գրանցվեք և պահպանեք ակտիվություն անձնական օգտատեր ծառայության հաշվում («Հաշիվ»): Հաշիվ ձեռք բերելու համար Դուք պետք է առնվազն 18 տարեկան լինեք: Ճառայությունը չի գործում 18 տարեկանից ցածր անձանց համար: Դուք չեք կարող երրորդ անձանց թույլատրել օգտվելու Ձեր հաշվից: Հաշվում գրանցվելու համար Ձեզնից պահանջվում է Կենգուրու-ին ներկայացնել որոշ անձնական ինֆորմացիա , ինչպիսիք են Ձեր անունը, հասցեն, բջջային հեռախոսի համարը և տարիքը, ինչպես նաև մեկ վավեր վճարման եղանակ (կրեդիտ կամ դեբետային քարտ): Դուք համաձայն եք պահպանել ճշգրիտ, ամբողջական և արդիական տեղեկություններ Ձեր հաշվում: Ձեր ճշգրիտ, ամբողջական և արդի հաշվի մասին տեղեկությունները, այդ թվում, ֆայլի անվավեր կամ ժամկետանց վճարման եղանակ ունենալու ձեր ձախողումը կարող է հանգեցնել Ձեր ծառայությունների մատչելիության և օգտագործման անհնարիության, ինչպես նաև Կենգուրու-ի կողմից այս պայմանների դադարեցմանը Ձեզ հետ: Դուք պատասխանատու եք ձեր հաշվի շրջանակներում կատարվող բոլոր գործողությունների համար, և դուք համաձայն եք պահպանել ձեր հաշվի անվան ու գաղտնաբառի մշտական գաղտնիությունը:

### **Տեքստային հաղորդագրություններ**

Ստեղծելով հաշիվ, Դուք համաձայնվում եք առ այն, որ ծառայությունները կարող են ուղարկել Ձեզ ինֆորմացիոնալ տեքստային հաղորդագրություններ (SMS) և էլեկտրոնային հաղորդագրություններ, որպես ծառայությունների սովորական օգտագործման պրակտիկայի մի մաս: Դուք ընդունում եք, որ տեքստային (SMS) և էլեկտրոնային հաղորդագրությունների ստացման մերժումը կարող է ազդել Ձեր կողմից ծառայությունների օգտագործման վրա:

### **Օգտատիրոջ կողմից տրամադրված բովանդակությունը**

Ցանկացած տեքստային, աուդիո և / կամ տեսողական բովանդակություն և տեղեկատվություն, ներառյալ ծառայությունների հետ կապված մեկնաբանությունները և հետադարձ կապը, աջակցման հարցումների նախաձեռնումն ու Ձեր կողմից տրամադրված մրցույթների և խթանների («Օգտատիրոջ բովանդակությունը») գրառումները մտում են որպես Ձեր գույք:

### **Ցանցային հասանելիություն եւ սարքեր**

Դուք պատասխանատու եք ծառայությունների օգտագործման համար անհրաժեշտ տվյալների ցանցային մուտքի ստացման համար: Ձեր բջջային ցանցի տվյալների և հաղորդագրությունների փոխանակման սակագները և վճարները կարող են կիրառվել, եթե Դուք մուտք եք գործել կամ օգտագործել ծառայությունները անլար միացված սարքից և Դուք պետք է պատասխանատվություն կրեք այդպիսի դրույթների և վճարների համար:

Կենգուրու-ն չի երաշխավորում, որ ծառայությունները կամ դրանց որևէ մասը կգործեն ցանկացած սարքավորման կամ սարքի վրա: Բացի այդ, ծառայությունները կարող են ենթարկվել ինտերնետային և էլեկտրոնային հաղորդակցման կիրառելիության համար խափանման բնույթ պարունակող որոշակի թերությունների ու ձգձգումների:

## **2.Ճառայությունների կիրառման և պատասխանատվության պայմանները ծառայություն մատուցող առաքիչի և կայքի ու հավելվածի օգտագործողի միջև**

### **Գրանցման գործընթացը Պայմանագրի ձևավորում**

Կայքի և հավելվածի օգտագործման լիցենզիայի վերաբերյալ անորոշ ժամկետով էլեկտրոնային պայմանագիր է կնքվում գործող անդամի և ընկերության միջև՝ անդամի՝ ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները ընդունելուց հետո:

Ընկերությունը, որպես գործակալ, կապում է օգտատերերին առաքիչի հետը, որը գործում է որպես պրինցիպալ, ապահովելով վերջիններիս մուտքը ընկերության կայքին և հավելվածին՝ ապրանքների առաքումն ապահովելու նպատակով:

Կասկածից խուսափելու համար ընկերությունը առաքիչ չէ և հանդես է գալիս միայն որպես միջնորդ՝ Ձեր եւ առաքիչի միջև: Ապրանքների առաքումը հանդիսանում է օգտատիրոջ և առաքիչի միջև էլեկտրոնային պայմանագրի առարկան, որը ստեղծվում է կայքում և ծրագրերի միջոցով՝ սույն ընդհանուր դրույթներին և պայմաններին համապատասխան:

Ստացող հասցեն, ուղարկողը, ստացողը և առաքման հասցեն պարունակող պատվեր ստանալու հայտը տրամադրվում է օգտատիրոջը կայքի կամ հավելվածի միջոցով և ներկայացվում է առաջարկվող գնով սահմանված գնով ապրանքների մատակարարման ծառայությունների առաջարկ:

Կայքը և հավելվածներն ավտոմատ թույլ են տալիս տեղադրել պատվերներն օգտատիրոջ և առաքիչի միջև: Յետևաբար, շատ կարևոր է, որ առաքման և ստացման հասցեն ճիշտ մուտքագրվի և հրապարակվի, որպեսզի ճիշտ ցուցադրվեն ծառայությունները և գները: Առաջարկվող գինը կախված կլինի այն ինֆորմացիայից, որը Դուք ներկայացնում եք հայտի տեղադրման ժամանակ:

Ընկերությունը պարտավոր չէ նշանակել նշանակել որևէ առաքիչի առաքման հայտ ուղարկելու ժամանակ և ընկերությունը պահպանում է ցանկացած իրավունք՝ չեղարկելու ու մերժելու ցանկացած առաքման հայտ: Ծառայությունների պայմանագիրը կնքված կհամարվի միայն Ձեր՝ առաքման ընդունման մասին հայտից հետո և առաքիչի կողմից՝ առաքման հայտն ընդունելուց հետո:

### **Ծառայությունների օգտագործումը**

Միայն այն մասնակիցները, ովքեր ընդունում են այդ պայմանները, կարող են օրենքով պարտադիր պայմանագրեր կնքել ՀՀ օրենսդրությանը համաձայն և կարող են օգտվել ընկերության կողմից մատուցվող ծառայություններից: Եթե անդամը ծառայություններից օգտվում է որպես ձեռնարկատեր սուբյեկտ, ապա նա պետք է հայտարարի, որ իրավասություն ունի կապելու իրավասու մարմինը սույն ընդհանուր դրույթների և պայմանների հետ համակցելու համար:

Անդամը ճանաչում և համաձայնում է, որ ծառայությունները գործում են միայն կայքի և հավելվածների միջոցով:

Ընկերությանը իրավունք է վերապահված մերժել կամ չեղյալ հայտարարել օգտատիրոջ պատվերի պահանջը ցանկացած ժամանակ և ցանկացած պատճառով: Ընկերությունը ծանուցում է այլ օգտատերերին այնպիսի գործողությունների մասին, որոնք ընկերության բացառիկ հայեցողությամբ լուրջ են համարվում և հանգեցնում են օգտատիրոջ պատվերի չեղյալ հայտարարմանը:

Եթե օգտատերը չի կարող օգտվել ծառայություններից, ապա վերջինս կարող է բողոք ներկայացնել վերականգնման համար: Դիմումը պետք է պարունակի գրավոր հայտարարություն այն մասին, թե ինչու օգտատերը պետք է վերականգնվի, ինչպես նաև օգտատիրոջ կոնտակտային տվյալները: Ընկերությունը կապ կհաստատի վերջինիս հետ, որպեսզի որոշի Ձեզ վերականգնել: Ընկերությունը պարտավոր չէ պատճառաբանում ներկայացնել իր կայացրած որոշման համար:

### **Պատասխանատվություն**

#### **Առանց բացառության**

Սույն Պայմանները ոչինչ չի սահմանափակում կամ չի ներառում ընկերության անդամի պատասխանատվությունը հետևյալի համար՝

- անզգուշությամբ առաջացած մահվան կամ անձնական վնասվածքի մասին.
- կեղծիքների կամ փաստերի խարդախությամբ խեղաթյուրման. կամ
- ցանկացած այլ պատասխանատվություն, որը չի սահմանափակվում կամ չի բացառվում օրենքով:

### **Պատասխանատվության սահմանափակում**

Չաշվի առնելով այս 1-ին մասի` ընկերության ընդհանուր պատասխանատվությունը ցանկացած անդամի համար, օրենքով սահմանված պարտականությունները խախտելու համար կամ այլ կերպ, պայմանավորված և պայմանավորված պայմանների համաձայն, սահմանափակվում է 10.000 դրամով:

Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում որևէ անդամի` պայմանագրով, չարամտորեն (ներառյալ անփութության դեպքում), կանոնադրական պարտավորությունների կամ այլ պայմանների խախտման համար, որոնք կապված են սույն պայմանների հետ կամ կապված են հետևյալի հետ`

- Շահույթի կորուստ;
- վաճառքի կամ բիզնեսի կորուստ;
- համաձայնագրերի կամ պայմանագրերի կորուստ;
- ակնկալվող խնայողությունների կորուստ;
- ձեռնարկատիրական հեղինակության կորուստ կամ վնաս:
- ծրագրային ապահովման, տվյալների կամ տեղեկությունների օգտագործման կամ վնասների կորուստ;
- ցանկացած ուղղակի և անուղղակի հետևանքային վնաս:
- մասնակիցների կողմից տրամադրված ցանկացած տեղեկությունից բխող վնասներ, այդ թվում` կայքի և / կամ հավելվածներում նման տեղեկատվության տարածման հետ կապված
- վնասների, որոնք ծագում են որևէ անդամի կողմից օգտագործվող տեխնոլոգիաների և / կամ ծառայություններից, որոնք խախտում են այդ դրույթներն ու պայմանները,
- կորուստներ, որոնք ծագում են. (i) ծառայությունների, կայքի և (կամ) հայտերի օգտագործման կամ չկիրառման մասին, և (ii) չգրանցված օգտատիրոջ կողմից ծառայությունների, կայքի և (կամ) հայտերի հասանելիությունը.
- կայքի, ծրագրերի և/ կամ ծառայությունների մատչելիության դեպքում օգտատիրոջ սարքի հետ կապված ցանկացած բնույթի որևէ անսարքությունից և ինտերնետին միանալու հետևանքով առաջացած վնասները,

### **Լրացուցիչ դրույթներ` կապված ապրանքների մատակարարման հետ**

Սույն Պայմանների 2-րդ կետի դրույթներից բացի, ապրանքների առաքման համար կիրառվում են նաև հետևյալ դրույթները`

1. Օգտատերը գիտակցում և համաձայնում է, որ կայքի միջոցով պահանջվող ապրանքների առաքման ծառայությունների որակը լիովին վերապահվի տվյալ առաքիչին, ով ընդունում և (կամ) իրականացնում է համապատասխան ապրանքների մատակարարումը:
2. Ընկերությունը պատասխանատու չէ ապրանքների առաքման կամ առաքիչի գործողությունների, վարքագծի, վերաբերմունքի և (կամ) անփութության հետ կապված ցանկացած վնասների համար:

Մասնակիցների գործողությունների նկատմամբ կիրառվող լրացուցիչ դրույթները և օգտատիրոջ ու առաքիչի միջև պայմանագրային հարաբերությունները.

Ի լրումն սույն պայմանների 2-րդ մասի դրույթների` մասնակիցների գործողությունների և օգտատիրոջ և առաքիչի միջև պայմանագրային հարաբերությունների նկատմամբ կիրառվում են հետևյալ դրույթները`

1. Մասնակիցը լիովին պատասխանատվություն է կրում իր և սույն պայմանների նկատմամբ կիրառվող օրինախախտումների և / կամ խախտումների համար, ընկերության և մյուս անդամի նկատմամբ, որի հետ մասնակիցը գտնվում է պայմանագրային հարաբերություններում, ինչպես նաև այդ խախտումների հետևանքով առաջացած վնասների համար:

2. Մասնակիցը պատասխանատվություն է կրում ընկերության և / կամ մասնակիցների և / կամ երրորդ կողմի հանդեպ նման խախտման արդյունքում առաջացած ցանկացած այնպիսի պահանջների, բողոքների, և դիմումների հետ կապված, ինչպես օրինակ՝

- մասնակցի կողմից տեխնոլոգիայի օգտագործումը
- առաքիչի և օգտատիրոջ միջև հարաբերությունները
- տրանսպորտային միջոցի օգտագործումը առաքիչի կողմից
- առաքիչի կողմից ապրանքների մատակարարումը

3. Մասնակիցը պետք է փոխհատուցի ընկերությանը և/ կամ երրորդ կողմին նման օրինախախտումների և/ կամ խախտումների հետևանքով առաջացած ցանկացած ուղղակի և անուղղակի վնասների համար:

### **Ապահովություն**

Մասնակիցը պարտավոր է ընկերությանը հատուցել, պաշտպանել և / կամ կարգավորել ու ապահովել ընկերության կողմից կրած ցանկացած կորստի կամ վնասի (ներառյալ դատական վճարները) համար, որը վերջինս կարող է կրել կամ ամենափոքից ունենալ որևէ երրորդ կողմի պահանջի հետ, եթե նման պահանջը հիմնված է մասնակցի կողմից թույլ տված ցանկացած խախտման համար՝ սույն պայմանների դրույթներին համապատասխան:

### **Առաքիչի պատասխանատվությունը**

Առաքիչը կարող է պատասխանատվություն կրել նյութերի վնասման և/կամ հետևաբար կորստի համար, ինչպես օրինակ ապրանքների առաքման ընթացքում ապրանքների կորստի, գողության, նյութական վնասվածքի կամ ոչնչացման, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վերը նշվածը կապված է այնպիսի գործոնների հետ, ինչպիսիք են, առանց ուղարկողի կամ ստացողի մեղքը, ֆորսմաժորային իրավիճակը, ապրանքներին բնորոշ թերությունը կամ անբավարար փաթեթավորումը:

Առաքիչի պատասխանատվությունը գույքային վնասի և /կամ հետևանքային վնասների համար, ինչպիսիք են կորուստը, գողությունը, գույքային վնասը, միջին վնասը կամ ապրանքների ոչնչացումը, պետք է լինեն պակաս, քան՝

- ապրանքի սկզբնական արժեքը (մինչև 50,000 դրամ);
- դրանց վերանորոգման կամ վերականգնման գումարը (մինչև 50.000 դրամ)

Օգտատերը և / կամ ստացողը պարտավոր է ներկայացնել անդորրագրեր ցանկացած պահանջի դեպքում:

Առաքիչը պատասխանատվություն չի կրում ապրանքների մատակարարման կամ ապրանքների մատակարարման ձախողման հետևանքով առաջացած որևէ հետևանքների համար:

### **Առաքման պայմանները**

Առաքման պայմանները կիրառվում են միայն օգտատիրոջ և առաքիչի ապրանքների առաքման վերաբերյալ: Ընկերությունը հանդես է գալիս որպես միջնորդ օգտատերերի և առաքիչների միջև (հանդես են գալիս որպես պրինցիպալ) տալով ընկերության

տեխնոլոգիաների օգտագործման մուտք: Բոլոր ապրանքների առաքումը պետք է կազմի առաքման պայմանների առարկան:

## **Ապրանքների մատակարարման գործընթացներ**

### **Օգտատիրոջ կողմից ապրանքների առաքման հայցը**

Օգտատերը պետք է մուտքագրի կայքում կամ հավելվածում նախնական հասցեն, ուղարկողին ումից առաքիչը պետք է վերցնի ապրանքը, առաքման հասցեն և այն ստացողին, ում առաքիչը պետք է առաքի ապրանքը, ինչպես նաև բջջային հեռախոսի համարը, որը կարող է լինել օգտատիրոջ և / կամ ուղարկողի և / կամ ստացողի համարը:

Օգտատերը ընդունում և համաձայն է, որ դա կարևոր տեղեկություններ է ապրանքի առաքման համար, որի հիման վրա սահմանվում են առաքիչի պարտավորությունները:

Օգտատերը հայտարարում և երաշխավորում է առաքիչին, որ նա կարող է հայտնել ապրանքի առաքման մասին իր կողմից նշված անձի, այն պայմանով, որ ապրանքի առաքումը հաստատվի միայն ստացողի կողմից:

Նշել ապրանքի վերաբերյալ ոչ հստակ և հստակ մանրամասները, որոնք կարող են ազդել առաքիչի կողմից մատակարարման վրա, մասնավորապես, եթե դրանք կարող են ազդել տրանսպորտային միջոցի վրա:

Չդիմել ստացողի, որն անհասանելի է կամ անհասանելի չէ ապահանջում առաքիչից ապրանքի առաքման, նաև այնպիսի ստացողները, որոնց հասցեները անհասանելի են և / կամ մոտեցված չեն նշանակված ճանապարհին:

Պատվերի հայտում մուտքագրված տվյալները ճիշտ են, և որ ապրանքը ճիշտ է նշված (ապրանքների առաքումը հիմնված կլինի նկարագրության մեջ պարունակվող տվյալների վրա):

Օգտագործել ծառայության և պատվերի պահանջը միայն օրինական նպատակներով:

Չօգտագործել ծառայությունը բացառված ապրանքների համար:

Երբ առաքիչն ընդունում է պատվիրման հայցը, օգտատերը կստանա առաքիչի հեռախոսահամարը:

### **Առաքիչի պատվեր ընդունելը**

Կայքի միջոցով պատվիրատուի կողմից ընդունված հայտի դեպքում, վերջինս բացառապես պարտավորվում է առաքումն իրականացնել սույն կանոնների դրույթներին համապատասխան:

### **Պատվերի հաստատում**

- Անկախ տրանսպորտային միջոցի օգտագործումից, եթե առաքիչը ընդունում է պատվերի հայտը, նա պարտավորվում է օգտատիրոջը առաքել ապրանքը:

- Առաքիչի կողմից ստացված հայտի ընդունման դեպքում պատվիրատուին պետք է ուղարկվի ծանուցման կարգով հաղորդագրություն (SMS) կայքում կամ հավելվածում նշված հեռախոսահամարին, և համարվում է պայմանագրի անդամնալի եզրափակիչ մաս, որն ունի պարտադիր ուժ:

### **Ապրանքի փաթեթավորում**

Օգտագործողը պարտավոր է ապահովել, որ ապրանքը փաթեթավորված լինի ողջամիտ չափանիշներին համապատասխան չեղանդակությունը պահպանելու համար: Փաթեթավորումը նաև պետք է բավարար լինի ապրանքի քաշը պահպանելու համար, և մի քանի պատվերները չպետք է ամրացվեն կամ կցվեն միասին: Բոլոր ապրանքները, որոնք ճիշտ չեն փաթեթավորված, կհամարվեն որպես բացառված ապրանքներ:

Բոլոր ապրանքները պետք է կարողանան դիմակայել թեթև անկմանը, ծառայությունները չպետք է օգտագործվեն շատ փխրուն իրերի համար:

Առաքիչն իրավունք ունի իրաժարվել ապրանքների առաքումից ողջամիտ պատճառաբանությամբ, ինչպիսիք են չփաթեթավորված ապրանքը, ոչ բավարար փաթեթավորված ապրանքը, կամ այն դեպքերում, երբ ապրանքը չի համապատասխանում պատվիրատուի կողմից տրված տեղեկատվությանը կամ ,եթե այն պարունակում է արգելված նյութ կամ ավելի մեծ է / ծանր, քան նշված էր: Նման հանգամանքներում չեղարկման վճարը հատուցվում է:

Օգտատերը պատասխանատվություն է կրում, որպեսզի ապրանքը փոխանցող անձը փոխանցի այն համապատասխան առաքիչին: Կենդուրուն և առաքիչը պատասխանատվություն չեն կրում ապրանքի փոխանցման արդյունքում՝ ապրանքի կորստի, վնասների կամ գողության համար , եթե փոխանցվել է սխալ առաքիչի:

Ապրանքը ստանալուց հետո , առաքիչն ուղարկողին առաջարկում է վերջինիս անձնական հաշվում ընտրել «հավաքված» կոճակը koo.am կայքով կամ «Kangaroo» հավելվածով: Սա կլինի հավաքածուի ապացույց, եթե խնդրի դեպքում օգտատերը կարող է ունենալ ապրանքների կամ պատվերների մշակման հետ կապված խնդիրներ:

Օգտատերը պատասխանատու է ապահովել, որպեսզի բոլոր տվյալները ճիշտ լրացված լինեն և ցուցադրվեն ճիշտ ապրանքներ, քանի որ առաքումը կատարվելու է ապրանքների վրա նշված մանրամասներին համապատասխան: Առաքիչը պատասխանատվություն չի կրում այս տեղեկատվությունը ստուգելու համար, ուստի համոզվեք, որ այն ստուգված է առաքումը կատարելուց առաջ:

### **Ապրանքների հավաքագրում**

Պատվերն ընդունելուց հետո անհրաժեշտության դեպքում առաքիչը կարող է հեռախոսով կապ հաստատել օգտատիրոջ հետ, ինչպես նաև ապրանքի առաքման դեպքում կարող է կապ հաստատել եթե ոչ օգտատիրոջ հետ , ապա ուղարկողի և/կամ ստացողի հետ:

Այս առումով օգտատերը, որը նշել է ստացողի և/ կամ ուղարկողի հեռախոսահամարները, որպեսզի առաքիչը կապվի ապրանքի առաքման ժամանակ, հայտարարում և երաշխավորում է, որ նա ստացել է վերջիններիս համաձայնությունը:

Եթե առաքիչը չի կարող կապվել օգտատիրոջ և/ կամ ուղարկողի և/ կամ ստացողի հետ, ապա առաքիչը կարող է ավտոմատ կերպով դադարեցնել ապրանքների առաքումը և գանձել գումարը: Նման դեպքերում, առաքիչն ապրանքի առաքումը կկազմակերպի նշված հասցեով ,որպեսզի առաքիչը կարողանա ապրանքը վերադարձնել ուղարկողին կամ օգտատիրոջը: Առաքման ծախսերը կհաշվարկվեն, քանի որ վերադարձի կետը լրացուցիչ ուղի է, և ուղարկողը ներկայիս ստացողն է:

Ապրանքների հավաքագրումը սովորաբար տեղի է ունենում օգտատիրոջ կողմից ընտրված ամսաթվով, իսկ առաքման հայտը կարող է կատարվել պահանջվող առաքման ժամից 1 ժամ առաջ: Հավաքածուները հնարավոր են 24/7/365, բայց կախված են առաքիչների ազատ լինելու ....

Կայքում և հավելվածում ավտոմատացված համակարգը պահանջում է հավաքման ժամանակը, ինչպես նշված է օգտատիրոջ պատվերով: Առաքիչին չի պահանջվում հավաքել: